Orientações, Orientaçãos e Informações (Sōdan / Toiawase)

Quando o tipo de Orientação e a seção responsável forem claros, favor ligar diretamente para as respectivas seções. Aqueles que não souberem a seção para a qual deva entrar em contato, favor ligar para o número geral da prefeitura (0564-23-6000)

◆Orientaçãos aos cidadãos（somente com reservas）

Tipo de Orientaçãos	Dias e horários	Encarregado・Tel. DDD 0564	Conteúdo
Orientação sobre lei (advogado)	segunda・quarta・quinta-feira, das 13h ～ 16h	Bōhan Kōtsū Anzenka (Higashi Chōsha, 2° andar) 23-6492 Reservas por telefone ou pessoalmente de segunda～sexta-feira 9h～16h30	Orientação sobre problemas civis relacionado a herança, divórcio, empréstimos e outros (excluíndo casos que já estejam em trâmite judicial)
Orientação sobre lei (escrivão judicial)	1ª e 4ª terças-feiras do mês, das 13h ～ 16h		Orientação sobre herança, curatela, reorganização de dívidas e outros.
Orientação sobre procedimentos administrativos (despachante)	2ª sexta-feira do mês, das 13h ～ 16h		Orientação sobre elaboração de documentos a serem apresentados a orgãos públicos, tais como herança, contrato, conversão de área agrícola e autorização de desenvolvimento urbano.
Orientação tributária (contador)	1ª e 3ª quintas-feiras do mês, das 13h ～ 16h		Orientação sobre imposto sobre a herança, imposto sobre doações e outros (excluindo Orientaçãos sobre declaração de imposto)
Orientação sobre registros (agrimensura) (escrivão judicial・topógrafo)	2ª quinta-feira do mês, das 13h ~ 16h		Orientação sobre procedimentos de registro de imóveis, prédios, delimitação de divisas, desmembramento e agrimensura de terrenos
Orientação imobiliária (especialista em transação imobiliária, etc.)	1ª sexta-feira do mês, das 13h ～ 16h		Orientação sobre aquisição, alienação, locação de imóveis e outros.
Orientação sobre previdência social e assuntos trabalhistas (consultor de legislação trabalhista e previdenciária)	1ª sexta-feira do mês, das 13 ～ 16h		Orientação sobre previdência pública, seguro social, acidentes de trabalho e seguro desemprego.
Orientação sobre direitos humanos (membro da comissão de direitos humanos)	1ª e 3ª terças-feiras do mês, das 13h ～ 16h		Orientação sobre direitos humanos como assédio, violência doméstica, castigo ou bullying, calúnia e difamação pela internet, discriminação e outros.
Orientação administrativa (membro do comissão de orientações administrativas)	2ª e 4ª terças-feiras do mês, das 13h ～ 16h		Orientação em relação a procedimenos e trabalho no país, reclamações opiniões, sugestões em relação a serviços.

Orientação para estrangeiros (português)	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Seção de promoção da diversidade social, prédio leste Tayōsei Shakai Suishinka (Higashi Chōsha, 2° andar) 23-6480 23-6626	Problemas do cotidiano e outros
Orientação para estrangeiros (inglês)			
Orientação para estrangeiros (chinês)	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 16h15		
Orientação para estrangeiros（filipino）	De segunda a sexta-feira, das 9h30 ～ 17h15		
Orientação sobre atendimento ao consumidor	De segunda a sexta-feira, das 9h ～ 16h	Shōhi Seikatsu Center (“Higashi Chōsha”, 3° andar) 23-6459 23-6570	Orientações e informações em geral sobre produtos e serviço ao consumidor e reclamações.

※Para as orientações em relação ao atendimento ao consumidor não é necessário fazer reserva

◆Caso não souber onde pedir orientação sobre assistência social

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel./FAX DDD 0564	Conteúdo
Consulta geral de assistência social	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Fukushi Sōdanka (Fukushi Kaikan 1° andar) 23-6774 23-7987	Consultas sobre problemas complexos (idosos, deficiência, infância, vulnerabilidade social e outros)

◆Consulta sobre crianças e jovens

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel./FAX DDD 0564	Conteúdo
Consulta em relação a criança	De segunda a sexta-feira, das 8h45 ～ 17h30	Nishimikawa Jidō・Shōgaisha Sōdan Center (Myodaiji Honmachi) 27-2779	Problemas de educação e sustento das crianças, maus tratos, delinquência, transtorno de desenvolvimento, etc.
Consultas em relação a família e a criança	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Kodomo Katei Center (Fukushi Kaikan 3º andar) 23-6745	Consulta sobre educação e sustento das crianças, maus tratos e outros.
Consulta sobre criação infantil		Kodomo Katei Center 23-7683 23-6833	Para preocupações relacionadas a saúde da gestante e do bebê, se necessário, fazemos visitas a domicílio
Consultas sobre criação infantil (por telefone ・ presencial)	Por telefone “Suku Suku telefon”) De segunda a sábado, das 8h30 ～ 17h15 Pessoalmente De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Sōgō Kosodate Shien Center（Hacchō Kitamachi） 26-0706 26-6711	Consultas sobre vida cotidiana, educação, desenvolvimento, inscrição na creche da criança antes da idade escolar.
Sala de Consulta SOYOKAZE (presencial)	de segunda a sexta-feira (excluindo feriados), das 9h ～ 16h30;	Kyōiku Sōdan Center (Tatsumikita 2) 71-3201 72-3448	Consulta sobre educação de apoio especial, estudo, transtorno de desenvolvimento, bullying “ijime”, referente a falta

	sábado (excluindo feriados), das 9h ～ 12h (somente reserva de alteração)		prolongada (necessário fazer reserva)
Consulta sobre desenvolvimento da criança. (por telefone・presencial)	Consulta por telefone de segunda a sexta-feira, 1°e 3° sábados, das 8h30 ～ 17h15 (Excluindo feriados・feriados de final e início de ano) Consulta presencial de segunda a sexta-feira, 1°e 3° sábados, das das 9h ～ 16h (Necessário fazer reserva, excluindo feriados・feriados de final e início de ano)	Kodomo Hattatsu Sodan Center (Kake-machi) 23-7067 23-7538	No geral Consultas sobre o nível de desenvolvimento da criança antes de ingressar na escola.(Consulta presencial, somente com reseva)
Consultas gerais crianças・jovens	De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h15	Okazaki-shi Kodomo・Wakamono Sōgō Sōdai Center (Wakasapo) (Fukushi Kaikan 2°andar) 64-6665	Apoio a crianças・jovens (de até 39 anos) com dificuldades na vida social, como recusa em ir a escola (fūtōkō), isolamento social (hikikomori) e jovens que não estudam nem trabalham (NEET) bem como Consulta para as suas famílias.
Denúncia sobre maus tratos infantis	Qualquer momento	Linha direta de atendimento a maus tratos infantis, conselho tutelar 189 (digite o número 3) Centro de aconselhamento de crianças e deficientes Nishimikawa (Myōdaiji Honmachi) 27-2779	
	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	“Kodomo Katei Center” 23-6745	

◆Consulta para família monoparental

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel. DDD 0564	Conteúdo
Consulta para família monoparental	De segunda a sexta-feira, (excluindo feriados) das 9h30 ～ 17h (recepção até as 16h)	Kosodate Shien Shitsu (prédio ¨Higashi chosha¨ 1º andar) 23-6769 23-7279	Consulta sobre o dia a dia ou explicação do sistema de auxílio e outros, para pessoas que estejam pensando em se divorciar ou que sejam famílias monoparentais. (preferência para quem fez reserva)

◆Consulta para mulheres e homens

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel. DDD 0564	Conteúdo

Para mulheres (por telefone・presencial)	De segunda a sexta-feira (excluindo feriados) das 8h30 ～ 17h	Kodomo Katei Center 23-6778	Preocupações enfrentadas pelas mulheres (Necessário fazer reserva)
Consulta jurídica（Reserva necessária）	2ª e 4 ª sexta-feira do mês (excluindo feriados), das 14h ～ 16h	Kodomo Katei Center 23-6778 (Reservas através do número acima)	Preocupações, problemas e outros enfrentados pelas mulheres *Consulta com advogado)
Consultas sobre problemas gerais para mulheres（por telefone・presencial）	de seg. a sexta-feira, das 9h às 17h	Centro de Consultas de Bem-Estar Nishimikawa, Seção de Bem-Estar Regional (Myoudaiji honmachi) 27-2719	Conflito doméstico, violência do marido, etc.
Consulta para homens (por telefone)	1ª・3 ª quarta-feira do mês (excluindo feriados) das 17h ～ 20h	Kodomo Katei Center 080-2639-2111	Problemas que os homens enfrentam
LGBT Consulta telefônica	3 ª quinta-feira 17:00~21:00	Tayosei Shakai Suishinka 23-7681	Problemas relacionados a sexualidade.

◆Consulta sobre violência doméstica

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel. DDD 0564	Conteúdo
Violência doméstica (por telefone ・ presencial)	De segunda a sexta-feira (excluindo feriado), das 8h30 ～ 17h15	Kodomo Katei Center 23-6778	Consulta sobre ser vítima de DV (violência doméstica ou agressão por parte do cônjuge, etc.). (Necessário fazer reserva)

◆Consulta sobre trabalho

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel./FAX DDD 0564	Conteúdo
Consulta sobre emprego	De segunda a sexta-feira, Consultas gerais, das 8h45 ～ 11h30 e das 13h às 16:30 (a máquina de pesquisas pode ser utilizda das 8:30 ～ 12h e 13h ~ 17h	Shurō Sapōto Center (prédio oeste, bloco sul 1º andar) 23-6927 23-7186	Apresentação e aconselhamento profissional aos candidatos a emprego
Apresentação・aconselhamento profissional	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Hello Work Okazaki (Hane-cho) 52-8609 71-5851	
Consulta de trabalho para fazer em casa (Naishoku)	Terça-feira , das 10h ～ 12h e 13h ～ 15h	Ken Nishimikawa Kenmin Sōdanshitsu (Myodaiji-honmachi) 27-0800	Consulta e mediação de trabalho para fazer em casa (naishoku) tratado pela Associação de Trabalho de Aichi

◆Consulta para portadores de deficiência

Tipo de Consultas	Dias e horários	Encarregado・Tel./ FAX DDD 0564

Consulta sobre ajuda médica	De segunda a sexta-feira, das 8h30 ～ 17h15	Iryō Joseishitsu (prédio leste, 1º andar) 23-6148 27-1160

◆Bem-Estar e Subsistência

Tipo de Consultas	Encarregado・Tel./FAX DDD 0564
Serviço de atendimento dado por Assistente Social “Minsei Iin” e Membro da Comissão de Assistência Infantil “Jido Iin”	Fukushi Seisaku-ka (prédio Fukushi Kaikan 1ºandar) 23-6864 73-1750
Auxílio subsistência “Seikatsu Hogo”	Seikatsu Fukushi-ka (prédio Fukushi Kaikan 1ºandar) 23-6158 23-6515
Estado de vulnerabilidade	Fukushi Sodanka (prédio Fukushi Kaikan 1ºandar) 23-6292 23-7987

◆Aconselhamento médico

Tipo de Consultas	Encarregado・Tel./FAX DDD 0564	Conteúdo
Consultas sobre segurança na assistência médica	Iryō Anzen Sōdan Madoguchi (Okazaki Genki kan 2ºandar) 23-5089 23-5041	Sobre as instituições médicas da cidade

◆Consulta sobre comércio e indústria

Conteúdo	Encarregado・Tel. /FAX DDD 0564
Consulta financeira (mediação de empréstimos para empresas de pequeno e médio porte)	Shōkō Rosei-ka (prédio oeste 1° subsolo) 23-6214 23-6213
Consultas para pequenas e médias empresas sobre administração e outros	Okazaki Business Support Center (Toshokan Kōryū Plaza) 26-2231 26-2232 (de segunda a sexta-feira, das 10h ～ 12h, 13h ～ 16h30)