

Tư vấn • Liên hệ

Khi biết rõ phòng phụ trách để tư vấn nội dung cụ thể, xin hãy tư vấn với từng phòng phụ trách đó.
Khi không biết nơi tư vấn, hãy gọi điện tới điện thoại đại diện của thành phố (☎0564-23-6000).

◆ Tư vấn công dân (Chế độ hẹn trước)

Tên tư vấn	Thời gian	Phụ trách • Điện thoại Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn pháp luật (Luật sư)	Thứ 2・4・5 13:00 ~ 16:00	防犯交通安全課 Bohankotsuanzen ka (Tầng 2 tòa Ủy ban hướng đông) ☎23-6492 ● Tiếp nhận đặt lich hẹn qua điện thoại • Quầy làm việc. Thứ 2 ~ thứ 6 9:00 ~ 16:30	Tư vấn các vấn đề pháp luật dân sự như thừa kế, ly hôn, vay tiền bạc v.v. (Loại trừ vấn đề đã có liên quan tới tòa án)
Tư vấn pháp luật (Nhân viên tư pháp)	Thứ 3 của tuần 1・4 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn thừa kế, giám hộ, tái cơ cấu nợ v.v.
Tư vấn thủ tục hành chính (Chuyên viên pháp lý hành chính)	Thứ sáu của tuần thứ 2 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn thủ tục viết giấy tờ nộp cho cơ quan nhà nước như thừa kế, giấy khế ước, chuyển đổi đất canh tác, giấy phép phát triển v.v.
Tư vấn thuế (Cố vấn thuế)	Thứ năm của tuần 1・3 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn về thuế như thuế thừa kế, thuế tặng vật v.v. (Loại trừ tư vấn liên quan tới kê khai thuế)
Tư vấn đăng kí (Đo lường) (Nhân viên tư pháp • Chuyên viên khảo sát đất đai và nhà ở)	Thứ năm của tuần 2 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn thủ tục đăng kí đất Tòa nhà, ranh giới đất • Chia nhỏ • Đo lường v.v.
Tư vấn bất động sản (Chuyên viên giao dịch bất động sản)	Thứ sáu của tuần 1 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Mua bán • Xử lý • Cho thuê liên quan đến bất động sản v.v.
Tư vấn lao động hưu trí (Chuyên viên tư vấn bảo hiểm xã hội và lao động)	Thứ sáu của tuần 4 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn liên quan tới hưu trí công, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm tai nạn cho người lao động, bảo hiểm thất nghiệp.
Tư vấn nhân quyền (nhân viên bảo vệ nhân quyền)	Thứ ba của tuần 1・3 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn liên quan đến nhân quyền như quấy rối nơi làm việc, bạo hành gia đình, hình phạt cơ thể và bắt nạt, lăng mạ trên mạng, phân biệt v.v.
Tư vấn hành chính (Nhân viên tư vấn hành chính)	Thứ ba tuần 2・4 hàng tháng 13:00 ~ 16:00		Tư vấn các vấn đề như yêu cầu • Ý kiến • Phàn nàn đối với dịch vụ, thủ tục và công việc của nhà nước.
Tư vấn cho người nước ngoài (Tiếng Bồ Đào Nha)	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	多様性社会推進課 Tayosei shakai suisinka (Tầng 2 tòa hướng đông) ☎23-6480 ☎23-6626	Những khúc mắc gặp phải trong cuộc sống hàng ngày.
Tư vấn cho người nước ngoài (Tiếng Anh)			

Tư vấn cho người nước ngoài (Tiếng Trung Quốc)	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 16:15		
Tư vấn cho người nước ngoài (Tiếng Philippin)	Thứ 2 ~ thứ 6 9:30 ~ 17:15		
Tư vấn đời sống tiêu dùng.	Thứ 2 ~ thứ 6 9:00 ~ 16:00	消費生活センター Shohi Seikatsu Senta (Tầng 3 tòa phía đông) ☎23-6459 ☎23-6570	Trao đổi • Liên lạc liên quan tới những thân thiện của tất cả dịch vụ và sản phẩm tiêu dùng.

※ Tư vấn cuộc sống tiêu dùng không cần hẹn trước.

◆ Tư vấn về Phúc lợi cho những trường hợp không biết nơi để trao đổi

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách • Điện thoại/FAX Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn Phúc lợi tổng hợp	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	ふくし相談課 Fukushi Sōdanka (Tầng 1 Tòa Phúc lợi) ☎23-6774 ☎23-7987	Tư vấn tổng hợp các vấn đề như người cao tuổi, khuyết tật, trẻ em, cuộc sống túng quẫn v.v.

◆ Tư vấn con cái • Người trẻ tuổi

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách • Điện thoại/FAX Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn thiếu nhi	Thứ 2 ~ thứ 6 8:45 ~ 17:30	西三河児童・障害者相談センター Nishimikawa jidou・Shougaisha soudan center (Myodaijihon machi) ☎27-2779	Vấn đề • Ngược đãi • Phạm pháp • Chậm phát triển v.v trong nuôi dưỡng trẻ em.
Tư vấn gia đình và thiếu nhi	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	こども家庭センター Kodomo Katei Senta (Tầng 3 tòa Phúc lợi) ☎23-6745	Nuôi dưỡng • Ngược đãi con cái v.v.
Tư vấn nuôi con		こども家庭センター Kodomo Katei Senta (Tầng 3 tòa Phúc lợi) ☎23-7683 ☎23-6833	Những lo lắng và khúc mắc liên quan tới sức khỏe của trẻ sơ sinh và mang thai. Cũng có việc tới nhà nếu thấy cần thiết.
Tư vấn nuôi con (Điện thoại • Trực tiếp)	Tư vấn qua điện thoại (Sukusuku telephone) Thứ 2 ~ thứ 7 8:30 ~ 17:15 Tư vấn trực tiếp Thứ 2 ~ thứ 7 8:30 ~ 17:15	総合子育て支援センター Sōgō kosodate shien Center Hatcho kita machi) ☎26-0706 ☎26-6711	Các vấn đề liên quan tới thói quen sinh hoạt và nuôi dạy, đi trẻ của trẻ trước khi đi học.

Phòng tư vấn soyokaze (Tư vấn trực tiếp)	Thứ 2 ~ thứ 6 (Trừ ngày lễ) 9:00 ~ 16:30 Thứ 7 (Trừ ngày lễ) 9:00 ~ 12:00 (Chỉ với trường hợp đổi lịch hẹn)	教育相談センター Kyōiku sōdan center (Tatsumi kita 2) ☎71-3201 ☎72-3448	Việc liên quan tới giáo dục hỗ trợ đặc biệt, đi học, chậm phát triển, bắt nạt, không tới trường trong thời gian dài (Chế độ hẹn trước)
Tư vấn phát triển (Điện thoại • Trực tiếp)	Tư vấn qua điện thoại Thứ 2 ~ thứ 6, thứ 7 của tuần 1•3 8:30 ~ 17:15 (Trừ ngày lễ • Tết) Tư vấn trực tiếp Thứ 2 ~ thứ 6, thứ 7 của tuần 1•3 9:00 ~ 16:00 (Phải hẹn trước, trừ ngày lễ • Tết)	こども発達相談センター Kodomo hatatsu sōdan center (Kakemachi) ☎23-7067 ☎23-7538	Việc liên quan tới phát triển của phần lớn trẻ chưa đi học. (Trao đổi trực tiếp cần phải hẹn trước)
Tư vấn tổng hợp các vấn đề của trẻ em • Người trẻ tuổi	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	岡崎市子ども・若者総合相談センター(わかサポ) Okazakishi kodomo・Wakamono sogo sodan senta (Wakasapo) (Tầng 2 tòa Phúc lợi) ☎64-6665	Những khúc mắc của trẻ em • người trẻ tuổi đang chịu đựng khó khăn trong việc vận hành cuộc sống xã hội như không tới trường • Tự nhốt mình trong phòng • Thất nghiệp v.v (Từ 0 tuổi tới 39 tuổi) và gia đình của họ.
Thông báo ngược đãi trẻ em	Mọi lúc.	Số tiếp nhận ngược đãi của Trung tâm Tư vấn Trẻ em ☎189 (số 3 con số) Nishimikawa jidou・Shougaisha soudan center (Myodaijijon machi) ☎27-2779	
	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	Kodomo Katei Senta ☎23-6745	

◆ Tư vấn cho gia đình cha/mẹ đơn thân

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách • Điện thoại Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn gia đình cha/mẹ đơn thân	Thứ 2 ~ thứ 6 (Trừ ngày lễ) 9:30 ~ 17:00 (Thời gian nhận đăng kí: đến 16:00)	子育て支援室 Kosodete Shien Shitsu (Tầng 1 tòa hướng đông) ☎23-6769 ☎23-7279	Tư vấn cuộc sống và chế độ v.v cho người đang suy nghĩ đến ly hôn và cha mẹ đơn thân. (Ưu tiên người hẹn trước)

◆ Tư vấn dành cho phụ nữ • Đàn ông

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách • Điện thoại Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn phụ nữ (Điện thoại • Trực tiếp)	Thứ 2 ~ thứ 6 (Trừ ngày lễ) 8:30 ~ 17:00	こども家庭センター Kodomo Katei Senta ☎23-6778	Những khúc mắc phụ nữ vướng phải. (Tư vấn trực tiếp phải hẹn trước)

Tư vấn pháp luật (Hẹn tư vấn trực tiếp)	Thứ 6 của tuần 2・4 hằng tháng (Trừ ngày lễ) 14:00 ~ 16:00	こども家庭センター Kodomo Katei Senta ☎23-6778 (Đặt lịch hẹn qua số điện thoại ghi trên)	Những khúc mắc và lo lắng v.v phụ nữ vướng phải. (Tư vấn bởi luật sư)
Tư vấn việc phiên dịch của phụ nữ (Điện thoại・Trực tiếp)	Thứ 2 ~ thứ 6 9:00 ~ 17:00	Trung tâm Tư vấn Phụ nữ của tỉnh Nishimikawa Chuzaisitsu (Myodaijihoncho) ☎27-2719	Các vấn đề về bất hòa gia đình • Bạo lực của chồng v.v.
Tư vấn nam giới (Điện thoại)	Thứ 4 của tuần 1・3 hằng tháng (Trừ ngày lễ) 17:00 ~ 20:00	こども家庭センター Kodomo Katei Senta ☎080-2639-2111	Những khúc mắc nam giới vướng phải v.v.
Điện thoại tư vấn LGBT	Thứ 5 của tuần 3 hằng tháng 17:00 ~ 21:00	多様性社会推進課 Tayosei shakai suisinka ☎23-7681	Những băn khoăn liên quan tới giới tính v.v.

◆ Tư vấn bạo lực gia đình (DV)

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách・Điện thoại Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn bạo lực gia đình (Điện thoại・Trực tiếp)	Thứ 2 ~ thứ 6 (Trừ ngày lễ) 8:30 ~ 17:00	こども家庭センター Kodomo Katei Senta ☎23-6778	Tư vấn việc liên quan tới tổn hại do DV (Bạo lực trong gia đình/ Bạo lực từ phía vợ/ chồng v.v). (Tư vấn trực tiếp phải hẹn trước)

◆ Tư vấn liên quan tới tìm việc

Tên tư vấn	Ngày giờ	Phụ trách・Điện thoại/ FAX Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn tìm việc	Thứ 2 ~ thứ 6 Tư vấn chung 8:45 ~ 11:30, 13:00 ~ 16:30 (Thời gian sử dụng máy tìm kiếm: 8:30 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00)	Trung tâm hỗ trợ tìm việc làm (Tầng 1 tòa Ủy ban phía tây, tòa nhà phía nam) ☎23-6927 ☎23-7186	Giới thiệu và tư vấn việc làm cho người tìm việc.
Tư vấn・Giới thiệu việc làm	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	Hello Work Okazaki (Hanecho) ☎52-8609 ☎71-5851	
Tư vấn việc làm ở nhà	Thứ 3 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 15:00	Phòng tư vấn Kennishimikawa Kenmin Sodansitsu (Myodaijihonmachi) ☎27-0800	Hiệp hội Lao động tỉnh Aichi tư vấn • Đề nghị giải quyết việc làm ở nhà.

◆ Tư vấn dành cho người khuyết tật

Tên tư vấn	Ngày giờ • Địa điểm	Phụ trách・Điện thoại/ FAX Mã vùng 0564
Tư vấn liên quan tới hỗ trợ y tế.	Thứ 2 ~ thứ 6 8:30 ~ 17:15	Iryojosei shitsu (tầng 1 tòa Ủy ban phía đông) ☎23-6148 ☎27-1160

◆ Tư vấn liên quan tới cuộc sống nghèo khó • Phúc lợi

Tên tư vấn	Phụ trách • Điện thoại/ FAX Mã vùng 0564
Hỗ trợ tư vấn bởi Ủy viên dân sinh • Ủy viên nhi đồng.	福祉政策課 Fukushi Seisakuka (Tầng 1 tòa Phúc lợi) ☎23-6864 📠73-1750
Bảo hộ cuộc sống.	生活福祉課 Seikatsu Fukushika (Tầng 1 tòa Phúc lợi) ☎23-6158 📠23-6515
Cuộc sống nghèo khó.	ふくし相談課 Fukushi sodanka (Tầng 1 tòa Phúc lợi) ☎23-6292 📠23-7987

◆ Tư vấn liên quan tới y tế.

Tên tư vấn	Phụ trách • Điện thoại/ FAX Mã vùng 0564	Nội dung
Tư vấn an toàn y tế.	Quầy tư vấn an toàn y tế (Tầng 2 Genkikan) ☎23-5089 📠23-5041	Những việc liên quan tới cơ quan y tế trong thành phố.

◆ Tư vấn thương mại và công nghiệp

Nội dung	Phụ trách • Điện thoại/ FAX Mã vùng 0564
Tư vấn tài chính. (Hỗ trợ doanh nghiệp dạng vừa và nhỏ tiếp cận nguồn vay vốn)	Shoukou rouseika (Tầng 1 tầng hầm tòa Ủy ban phía tây) ☎23-6214 📠23-6213
Tư vấn thành lập, tư vấn kinh doanh cho người kinh doanh quy mô nhỏ • Vừa và nhỏ.	Trung tâm hỗ trợ kinh doanh Okazaki (Trong Toshokan Koryu Puraza) ☎26-2231 📠26-2232 (Thứ hai ~ thứ sáu 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 16:30)