

咨询、问讯

咨询内容或负责部门很明确者，请直接联系该部门。内容不明确或者不知向哪咨询时，请拨打市总机电话。（☎0564-23-6000）

◆市民咨询（预约制）

咨询名称	时间	负责部门・电话 市区号 0564	内容
法律咨询（律师）	周一・周三・周四 13:00~16:00	防犯交通安全课 （东厅舍2楼） ☎23-6492 电话・窗口预约受理 周一~周五 9:00~16:30	继承、离婚、金钱借贷等民事法律问题提供咨询（不包括已经在裁判所办理司法程序的问题）
法律咨询（司法书士）	每月第1、第4周二 13:00~16:00		提供继承、成年监护、债务整理等方面的咨询服务。
行政手续咨询（行政书士）	每月第2周五 13:00~16:00		继承、契约书、农地转用、开发许可等向政府机构提交的文件的制作工作提供咨询。
税务咨询（税理士）	每月第1、第3周四 13:00~16:00		提供遗产税，赠与税等方面的咨询服务（不包括税务申报相关子查询）
登记（测量）咨询（司法书士、土地家屋调查士）	每月第2周四 13:00~16:00		土地・建筑物登记手续、土地境界・分划土地・测量等相关咨询
房地产咨询（房地产经纪人等）	每月第1周五 13:00~16:00		相关房地产的购买、转让、借贷等
养老金劳务咨询（社会保险劳务士）	每月第4周五 13:00~16:00		关于公共养老金、社会保险、劳灾保险、雇佣保险的咨询
人权咨询（人权拥护委员）	每月第1、第3周二 13:00~16:00		骚扰、家庭内暴力、体罚或欺辱、网络诽谤名誉毁损、差别歧视等人权问题的咨询。
行政咨询（行政咨询委员）	每月第2、第4周二 13:00~16:00		对国家政府工作或有关办理手续、以及服务方面的投诉・意见・请求等咨询
外国人用外语咨询（葡萄牙语）	周一~周五 8:30~17:15		多样性社会推进课 （东厅舍2楼） ☎23-6480 ☎23-6626
外国人用外语咨询（英语）	周一~周五 8:30~16:15		
外国人用外语咨询（汉语）	周一~周五 9:30~17:15		
外国人用外语咨询（菲律宾语）	周一~周五 9:30~17:15		
消费者生活咨询	周一~周五 9:00~16:00	消费生活中心 （东厅舍3楼） ☎23-6459 ☎23-6570	商品或服务消费生活的全面投诉相关的咨询・查询

※有关消费生活咨询不是预约制。

◆不知咨询部门的福祉相关咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话/传真 市区号 0564	内容
福祉综合咨询	周一～周五 8:30～17:15	福祉相谈课 (福祉会馆1楼) ☎23-6774 ☎23-7987	对高龄、残疾、儿童、生活贫困等问题提供综合咨询服务。

◆儿童・年轻人相关咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话/传真 市区号 0564	内容
儿童咨询	周一～周五 8:45～17:30	西三河儿童、残疾者咨询 中心(明大寺本町) ☎27-2779	儿童养育问题、虐待、不良行为、 发育障碍等
家庭儿童咨询	周一～周五 8:30～17:15	Kodomo 家庭中心(福祉会 馆3楼) ☎23-6745	儿童养育、虐待等咨询
育儿咨询		Kodomo 家庭中心 ☎23-7683 ☎23-6833	关于妊娠和婴儿的健康问题及担 心的事情等, 根据需要有时进行 家访
育儿咨询(电话・面 谈)	电话相谈(SUKUSUKU 热线电话) 周一～周六 8:30～17:15 面谈咨询 周一～周五 8:30～17:15	综合育儿支援中心 (八帖北町) ☎26-0706 ☎26-6711	就学前儿童生活习惯、育儿、入园 相关咨询
SOYOKAZE 相谈室 (见面咨询)	周一～周五(节假日 除外) 9:00～16:30 周六(节假日除外) 9:00～12:00(只限变 更预约)	教育咨询中心(龙美北 2) ☎71-3201 ☎72-3448	特别支援教育、就学、发育障碍、 受欺凌、长期缺课等相关咨询(预 约制)
发育问题咨询 (电话・面谈)	电话相谈 周一～周五、第1・第 3周六 8:30～17:15 (节假日・年初年末 除外) 面谈咨询 周一～周五、第1・第 3周六 9:00～16:00(要预 约、节假日・年初年末 除外)	儿童发育相谈中心(欠町) ☎23-7067 ☎23-7538	学龄前儿童的发育问题(面试为 预约制)
儿童・年轻人综合 咨询	周一～周五 8:30～17:15	岡崎市儿童・年轻人 相关的综合相谈中心 (Wakasapo) (福祉会馆2楼) ☎64-6665	面临不等效・闭门不出・NEET 等 社交生活困难的儿童・年轻人(0 岁～39岁)及其家人的苦恼等
儿童虐待举报	随时	儿童相谈所虐待对应热线电话 ☎189(三位数号码) 西三河儿童、残疾者咨询中心(明大寺本町) ☎27-2779	
	周一～周五 8:30～17:15	Kodomo 家庭中心 ☎23-6745	

◆单亲家庭咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话 市区号 0564	内容
单亲家庭咨询	周一～周五（节假日除外） 9:30～17:00 （受理时间 16:00 为止）	育儿支援室（东厅舍 1 楼） ☎23-6769 ☎23-7279	正在考虑离婚者或单亲家庭者的生活咨询以及制度说明等（预约优先）

◆专为女性・男性咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话 市区号 0564	内容
女性咨询（电话・面谈）	周一～周五（节假日除外） 8:30～17:00	Kodomo 家庭中心 ☎23-6778	围绕女性的烦恼提供咨询服务（面谈需事先预约）
法律咨询（面谈预约）	每月第 2、第 4 周五（节假日除外）14:00～16:00	Kodomo 家庭中心 ☎23-6778 （用上记号码预约）	围绕女性的烦恼、担心之事等（由律师对应咨询）
女性烦恼之事咨询（电话・面谈）	周一～周五 9:00～17:00	爱知县女性咨询中心西三河办事处（明大寺本町） ☎27-2719	家庭不和睦、丈夫施暴等。
男性相谈（电话）	每月第 1、第 3 周三（节假日除外）17:00～20:00	Kodomo 家庭中心 ☎080-2639-2111	围绕男性的烦恼
LGBT 电话相谈	每月第 3 周四 17:00～21:00	多样性社会推进科 ☎23-7681	性相关的烦恼等

◆家暴咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话 市区号 0564	内容
家暴咨询（电话・面谈）	周一～周五（节假日除外） 8:30～17:00	Kodomo 家庭中心 ☎23-6778	DV（domestic violence / 来自配偶者等的家暴）受害咨询（面谈需事先预约）

◆关于就业方面的咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话/传真 市区号 0564	内容
求职咨询	周一～周五 普通咨询 8:45～11:30、13:00～16:30 检索机使用时间 8:00～12:00、13:00～17:00	就业支援中心（西厅舍南栋 1 楼） ☎23-6927 ☎23-7186	求职者的职业咨询及介绍
职业咨询、介绍	周一～周五 8:30～17:15	HAROWAKU 冈崎（羽根町） ☎52-8609 ☎71-5851	
副业咨询（内职）	每周二 10:00～12:00、13:00～15:00	爱知县西三河县民咨询室（明大寺本町） ☎27-0800	爱知县劳动协会经营的副业咨询及斡旋

◆ 残疾者咨询业务

咨询名称	时间	负责部门・电话/传真 市区号 0564
医疗补助相关咨询	周一～周五 8:30～17:15	医疗助成室厅舍 1 楼) ☎23-6148 📠27-1160

◆ 福祉・生活贫困相关的咨询

咨询名称	负责部门・电话/传真 市区号 0564
民生委员、儿童委员负责相谈支援	福祉政策课（福社会馆 1 楼） ☎23-6864 📠73-1750
生活保障	生活福祉课（福社会馆 1 楼） ☎23-6158 📠23-6515
生活贫困	福祉相谈课（福社会馆 1 楼） ☎23-6292 📠23-7987

◆ 医疗相关咨询

咨询名称	负责部门・电话/传真 市街局番 0564	内容
医疗安全咨询	医疗安全咨询窗口（岡崎元气馆 2 楼） ☎23-5089 📠23-5041	市内医疗机构相关提问和咨询

◆ 工商业相谈

内容	负责部门・电话/传真 市区号 0564
金融咨询（中小企业融资斡旋）	商工劳政课（西厅舍地下 1 楼） ☎23-6214 📠23-6213
中小・小规模事业者的经营问题咨询、创业问题咨询	岡崎商务支援中心（图书馆交流广场内） ☎26-2231 📠26-2232 （周一～周五 10:00～12:00、13:00～16:30）