

Consultas e Informaciones

Cuando tenga claro el tipo de consulta que quiere realizar, diríjase al departamento adecuado y formule su pregunta.

Si no sabe bien dónde corresponde hacer la consulta, llame al siguiente número de teléfono para consultas en general de la municipalidad ([☎0564-23-6000](tel:0564-23-6000)).

◆ Consulta de los Ciudadanos (requieren reserva)

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta legal (con Abogado)	Todos los lunes, miércoles y jueves de 13:00 a 16:00 h	Departamento de Prevención de Delitos y Seguridad Vial (Edificio Este, 2do piso) ☎23-6492 ● Las reservas pueden hacerse por teléfono o personalmente en el mostrador, de lunes a viernes, de 9:00 a 16:30 horas.	Asesoramiento sobre diversas cuestiones jurídicas civiles como herencias, divorcios y préstamos (excluyendo cuestiones ya en trámite judicial)
Consulta legal (con Escribano Judicial)	Todos los 1ros y 4tos martes de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Consultas sobre herencias, tutela de adultos, reestructuración de deudas, etc.
Consulta sobre procedimientos administrativos (con Escribano Público)	Todos los 2dos viernes de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Asesoría sobre la preparación de documentos a presentar ante oficinas gubernamentales, en casos como herencias, contratos, conversión de tierras agrícolas y permisos de desarrollo.
Consulta tributaria (con Contador especializado en impuestos)	Todos los 1ros y 3ros jueves de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Consultas sobre impuestos como el impuesto de sucesiones y el impuesto de donaciones (excluidas las consultas sobre declaraciones de impuestos)
Consulta sobre registro topográfico (agrimensura) (con Escribano Judicial, con Agrimensor)	Todos 2dos jueves de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Procedimientos de registro de terrenos y edificios, consultas sobre límites de terrenos, parcelaciones y topografía.
Consulta sobre cuestiones inmobiliarias (especialista en transacciones inmobiliarias y otros)	Todos los 1ros viernes de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Consulta sobre adquisición, disposición, alquiler de bienes inmuebles, etc.
Consulta sobre pensión (con consultor laboral del Seguro Social)	Todos los 4tos viernes, de 13:00 a 16:00 h		Consultas sobre pensiones públicas, seguridad social, indemnizaciones por accidentes laborales y seguro de desempleo.
Consulta sobre los derechos humanos	Todos los 1ros y 3ros martes de cada mes, de 13:00 a 16:00 h		Consultas sobre cuestiones relacionadas con los derechos humanos, como el acoso, la

(miembro de la Comisión de Derechos Humanos)			violencia doméstica, los castigos corporales, el acoso escolar, la difamación en Internet y la discriminación.
Consulta Administrativa (miembro de la Comisión de Aconsejamiento Administrativo)	Todos los 2dos y 4tos martes, de 13:00 a 16:00 h		Consultas sobre quejas, opiniones, solicitudes, etc. sobre obras, trámites y servicios gubernamentales.
Consulta para extranjeros (en portugués)	Todos los días, de lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Departamento de Promoción de la Diversidad (Edificio Este, 2do piso) ☎23-6480 ☎23-6626	Consultas sobre diversos problemas en lo cotidiano.
Consulta para extranjeros (en inglés)			
Consulta para extranjeros (en chino)			
Consulta para extranjeros (en filipino)	Todos los días, de lunes a viernes, de 9:30 a 17:15 h		
Consultas sobre temas referentes al consumidor	Todos los días, de lunes a viernes, de 9:00 a 16:00 h	Centro de Atención al Consumidor (Edificio Este, 3er piso) ☎23-6459 ☎23-6570	Consultas y solicitudes de información sobre reclamaciones relacionadas con todos los aspectos de la vida del consumidor, como sobre productos, servicios y otros asuntos de consumo.

※ Las consultas referentes al consumidor no requieren reserva.

◆ Cuando tenga una consulta sobre bienestar social y no se sabe dónde realizarla

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta general sobre bienestar social	Todos los días, de lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Departamento de Asesoramiento sobre Bienestar Social (Edificio Fukushima Kaikan 1er piso) ☎23-6774 ☎23-7987	Consultas integrales y relacionadas sobre aspectos relacionados con las personas mayores (envejecimiento, tercera edad), la discapacidad, la infancia y las dificultades económicas.

◆ Consultas sobre niños y jóvenes

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta sobre los niños	De lunes a viernes, de 8:45 a 17:30 h	Centro de Asesoramiento para niños y discapacitados de Mikawa (Myodaiji-honmachi) ☎27-2779	Problemas relacionados con cuidado infantil, maltrato y abuso, delincuencia, trastorno en el desenvolvimiento, etc.
Asesoramiento familiar e infantil		Centro Infantil y Familiar (Edificio Fufushi Kaikan 3er piso)	Problemas relacionados con el cuidado infantil, abuso,

		 23-6745	delincuencia, trastornos del desarrollo, etc.
Consulta sobre el cuidado de los niños	De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Centro Infantil y Familiar (Edificio Fufushi Kaikan 3er piso)  23-7683  23-6833	Se realizan visitas domiciliarias según sea necesario para abordar y despejar cualquier inquietud o preocupación sobre la salud de las mujeres embarazadas o sus bebés.
Consulta sobre el cuidado de los niños (telefónica y a través de entrevistas)	Consulta telefónica (SUKUSUKU Telephone) De lunes a sábados, de 8:30 a 17:15 h Consultas a través de entrevistas De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Centro General de Apoyo a la Crianza de los Niños (Haccho Kitamachi)  26-0706  26-6711	Consultas relacionadas con las rutinas diarias de los niños en edad preescolar, la crianza de los hijos y los asuntos relacionados con la asistencia a la guardería.
Sala de Consulta SOYOKAZE (consultas a través de entrevistas)	De lunes a viernes (excepto días festivos), de 9:00 a 16:30 h Sábados (excepto días festivos), de 9:00 a 12:00 h (solo para cambios en la reserva)	Centro de Consulta sobre Educación (Tatsumi Kita 2)  71-3201  72-3448	Educación para necesidades especiales, asistencia escolar, discapacidades del desarrollo, acoso escolar y asuntos relacionados con ausencias prolongadas (solo con cita previa).
Consulta sobre el desarrollo (telefónica y a través de entrevistas)	Consulta telefónica De lunes a viernes y 1ros y 3ros sábados de cada mes, de 8:30 a 17:15 h (excluyendo días festivos y vacaciones de Año Nuevo) Consultas a través de entrevistas De lunes a viernes y 1ros y 3ros sábados de cada mes, de 9:00 a 16:00 h (Se requiere reserva; excepto festivos y vacaciones de Año Nuevo)	Centro de Consejería de Desarrollo Infantil (Kakemachi)  23-7067  23-7538	Principalmente consultas sobre el desarrollo de niños en edad preescolar (entrevistas solo con cita previa)
Consultas generales sobre niños y jóvenes	De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Centro Integral de Apoyo a Niños y Jóvenes de la ciudad de Okazaki (Waka Support) (Edificio Fufushi Kaikan 2do piso)  64-6665	Preocupaciones de los jóvenes (de 0 a 39 años) y sus familias que enfrentan dificultades en la vida social, como el rechazo escolar, el aislamiento social (hikikomori) y los NEET (personas que no estudian ni trabajan)
Denuncia sobre maltrato y abuso infantil	En cualquier momento	Lugar de consulta sobre abuso del Centro de Consulta Infantil con servicio de discado  189(3桁番号) Centro de Aconsejamiento de Niños y Discapacitados de Mikawa (Myōdaiji Hon-machi)  27-2779	

	De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Centro Infantil y Familiar ☎23-6745
--	--	-------------------------------------

◆ Consulta para la familia monoparental

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta para hogares monoparentales	De lunes a Viernes (excepto días festivos), de 9:30 a 17:00 h (La recepción cierra a las 16:00 horas)	Departamento de la Familia y el Niño (Edificio Este 1er piso) ☎23-6769 ☎23-7279	Consultas sobre la vida y la subsistencia y explicaciones del sistema para quienes estén considerando el divorcio y para las familias monoparentales (se da prioridad a quienes hayan realizado reserva)

◆ Consultas para mujeres y hombres

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta para mujeres (por teléfono • personalmente)	De lunes a viernes (excepto días festivos), de 8:30 a 17:15 h	Centro Infantil y Familiar ☎23-6778	Consultas sobre preocupaciones en torno a las mujeres (Se requiere reservación para entrevista)
Consulta jurídica (es necesario hacer reserva)	Los 2dos y 4tos Viernes de cada mes, de 14:00 a 16:00 h	Centro Infantil y Familiar ☎23-6778 (Las reservas deben hacerse al nro. de tel. indicado arriba)	Consultas sobre inquietudes, angustias y preocupaciones en torno a la mujer (consulta con un abogado)
Consulta sobre preocupaciones de la mujer (por teléfono • personalmente)	De lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 hs	Centro de Consejería de Mujeres de la Provincia, Oficina de residentes de Nishimikawa (Myodaiji Hon-machi) ☎27-2719	Consulta sobre conflictos domésticos, violencia por parte del marido, etc.
Consulta para hombres (por teléfono)	Los 1ros y 3ros miércoles de cada mes (excepto días festivos), de 17:00 a 20:00 h	Centro Infantil y Familiar ☎080-2639-2111	Consulta sobre preocupaciones que rodean a los hombres.
Consulta telefónica para la comunidad LGBT	Los 3ros jueves de cada mes, de 17:00 a 21:00 h	Departamento de Promoción de la Diversidad ☎23-7681	Consulta sobre inquietudes en el ámbito de la sexualidad y temas afines.

◆ Consulta sobre DV (Violencia doméstica)

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta sobre DV (violencia doméstica) (por teléfono • personalmente)	De lunes a Viernes, (excepto días festivos), de 8:30 a 17:00 h	Centro Infantil y Familiar ☎23-6778	Consulta para víctimas de DV (violencia doméstica / violencia conyugal etc.); (para las entrevistas de requiere reserva)

◆ Consulta sobre trabajo

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564	Contenido
Consulta laboral	De lunes a Viernes, consulta general, de 8:45 a 11:30 y de 13:00 a 16:30 h, (las computadoras de búsqueda están disponibles de 8:30 a 12:00 y de 13:00 a 17:00 h)	Centro de Apoyo Laboral (Edificio Oeste de la municipalidad, Bloque Sur, 1er piso) ☎23-6927 📠23-7186	Consulta y presentación de puestos de trabajo.
Consulta sobre empleos • Presentación de empleos	De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Hello Work Okazaki (Hane-chō) ☎52-8609 📠71-5851	
Consulta sobre trabajos para hacer en casa (Naishoku)	Todos los martes, de 10:00 a 12:00 y de 13:00 a 15:00 h	Nishi Mikawa Kenmin de la provincia, sala de consultas (Myodaiji Hon-machi) ☎27-0800	Consulta y mediación sobre “trabajo en casa (naishoku)” ofrecido por la Asociación de Trabajo de Aichi

◆ Consultas para personas con discapacidad

Tipo de consulta	Horario	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564
Consulta sobre subsidios médicos	De lunes a viernes, de 8:30 a 17:15 h	Oficina de Asistencia Médica (Edificio Este, 1er piso) ☎23-6148 📠27-1160

◆ Consultas sobre Bienestar y Subsistencia

Tipo de consulta	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564
Asistencia para recibir consultas, proporcionado por los trabajadores sociales comunitarios y los trabajadores sociales infantiles.	Departamento de Política para el Bienestar Social (Edificio Fukushi Kaikan, 1er piso) ☎23-6864 📠73-1750
Subsidio de Supervivencia	Departamento de Bienestar social (Edificio Fukushi Kaikan, 1er piso) ☎23-6158 📠23-6515
Subsidio de Ayuda a Carenciados	Departamento de Consulta sobre Bienestar (Edificio Fukushi Kaikan, 1er piso) ☎23-6292 📠23-7987

◆ Consultas médicas

Tipo de consulta	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564	Contenido
Ventanilla de consulta sobre seguridad médica	Centro de Asistencia para la Seguridad en la Atención Médica (Edificio Genki Kan, 2do piso) ☎23-5089 ☎23-5041	Dudas y consultas sobre las instituciones médicas de la ciudad.

◆ Consulta sobre Comercio e Industria

Contenido	Encargado • Teléfono/FAX Código de la ciudad 0564
Consulta financiera (mediación de préstamos para empresas de pequeño y mediano porte)	Departamento de Política de Trabajo y Comercio (Shōkō Rōsei-Ka) (Edificio Oeste, 1er subsuelo) ☎23-6214 ☎23-6213
Consultas sobre administración de medianas y pequeñas empresas, consultas sobre el establecimiento de una empresa.	Centro de Apoyo a las empresas de Okazaki (dentro de la Biblioteca Municipal de Okazaki Libra) ☎26-2231 ☎26-2232 (de lunes a viernes, de 10:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30)