

<11>相談・問い合わせ

相談内容が具体的で担当課がはっきりしているときは、それぞれの担当課へご相談ください。

相談先が分からないときは、市代表電話（☎23-6000）におかけください。

市民相談

相談名	日時	担当・電話	内容
生活相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	防犯交通安全課 (東庁舎2階) ☎23-6492	相続、離婚などで生じる困りごとの相談
法律相談(弁護士)	月・水・木曜日 13時～16時		民事上の法律問題(予約制)
法律相談(司法書士)	毎月第1・4火曜日 13時～16時		民事上の法律問題(紛争価額140万円以下に限る。予約制)
行政手続相談(行政書士)	毎月第2金曜日 13時～16時		在留資格、農地転用、建設業許可、法人設立など官公署に提出する許認可書類の作成手続きなど(予約制)
税金相談(税理士)	毎月第1・3木曜日 13時～16時		相続税、贈与税など(予約制)
登記(測量)相談 (司法書士・土地家屋調査士)	毎月第2木曜日 13時～16時		登記手続き、土地の境界の設置・測量など<予約制>
不動産相談(宅地建物取引士など)	毎月第1金曜日 13時～16時		不動産に関する取得・処分・賃貸など(予約制)
建築相談(建築士)	毎月第3金曜日 13時～16時		建築基準法・建築設計・耐震診断など(予約制)
年金労働相談(社会保険労務士)	毎月第4金曜日 13時～16時		公的年金・労災・雇用保険に関する手続き、受領額の予測など(予約制)
人権相談(人権擁護委員)	毎月第1・3火曜日 13時～16時		いじめ、差別など人権に関する相談
行政相談(行政相談委員)	毎月第2・4火曜日 13時～16時		国・県・市の行政に対する要望や苦情などの相談
外国人相談 (ポルトガル語)	月～金曜日 8時30分～17時15分		多様性社会推進課 (東庁舎2階) ☎23-6480
外国人相談 (英語)			

外国人相談 (中国語)	月～金曜日	FAX 23-6626	
外国人相談 (フィリピン語)	8時30分～16時15分		
消費生活相談	月～金曜日 9時～16時	消費生活センター (東庁舎3階) ☎23-6459 FAX 23-6570	商品やサービスなど消費生活 全般の苦情に関すること

子ども・若者相談

相談名	日時	担当・電話	内容
児童相談	月～金曜日 8時 45分～17時30分	西三河児童・障害者相談 センター(明大寺本町) ☎27-2779	子どもの養育上の問題・虐待・ 非行・発達障がいなど
家庭児童相談	月～金曜日 8時 30分～17時15分	家庭児童課(福社会館3 階) ☎23-6745	児童の養育・虐待などの相談
育児相談		家庭児童課(福社会館3 階) ☎23-7683 FAX 23-6833	妊婦や赤ちゃんの健康に係る悩 みや心配など 必要に応じて家庭訪問あり
すくすくテレホン	月～土曜日 8時 30分～17時15 分	総合子育て支援センター ☎26-0706 FAX 26-6711	子どもの生活習慣や子育て、就 園に関すること
そよかぜ相談室 (面接相談)	月～金曜日 9時 30分～16時30 分、土曜日 9時30 分～12時	教育相談センター (竜美北2丁目) ☎71-3201 FAX 72-3448	特別支援教育、就学、発達障が い、いじめ、長期欠席に関する こと(予約制)
発達相談 (電話・面接相談)	電話相談 月～土曜日 8時30分～17時 15分 面接相談 月～土曜日 9時～16時	こども発達相談センター (欠町) ☎23-7067 FAX 23-7538	おおむね就学前の子どもの発達 に関すること(面接は予約制)

相談名	日時	担当・電話	内容
少年相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	岡崎少年愛護センタ ー(上六名3丁目) ☎51-3283 FAX 51-3302	青少年の人間関係、非行、退学、 ひきこもりなど学校生活や家庭 での様々な悩みなど
若者相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	若者サポートセンタ ー ☎64-6665 FAX 23-7820	ひきこもりや不登校など社会生 活に困難を抱える若者(おおむ ね15歳～39歳)に関する悩み など
児童虐待の通報	随時	児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(3桁番号) 西三河児童・障害者相談センター☎27-2779	

	月～金曜日 8時30分～17時15分	家庭児童課 ☎23-6745
--	-----------------------	----------------

ひとり親家庭の相談

相談名	日時	担当・電話	内容
ひとり親家庭相談	月～金曜日 9時30分～17時15分	子育て支援室（東庁舎1階） ☎23-6769 FAX 23-7279	ひとり親家庭および寡婦のかたの生活・経済上の問題

女性・男性のための相談

相談名	日時	担当・電話	内容
女性相談 （電話・面接）	月～金曜日 8時30分～17時	家庭児童課 ☎23-6778	女性を取り巻く悩み事に関する相談（面接は予約優先）
	水曜日を除く毎日 10時30分～16時30分 （水曜日が祝日の場合は実施）	家庭児童課 ☎23-3241	
法律相談 （面接予約）	毎月第2・第4火・土曜日 14時～16時（月4回）		女性を取り巻く悩み事や心配事など（弁護士による相談）
女性悩み事相談 （電話・面接）	月～金曜日 9時～17時	県女性相談センター西三河駐在室（明大寺本町）☎27-2719	家庭内の不和・夫の暴力など
男性相談（電話）	水曜日 17時～20時 （水曜日が祝日の場合は未実施）	家庭児童課 ☎080-2639-2111	男性を取り巻く悩み事
LGBT 電話相談	第3木曜日 17時～21時	多様性社会推進課 ☎23-7681	性自認に関する悩みなど

DV相談

相談名	日時	担当・電話	内容
DV相談 （電話・面接）	月～金曜日 8時30分～17時	家庭児童課 ☎23-6778	DV（ドメスティックバイオレンス／配偶者などからの暴力）被害に関すること（面接は要予約）
	水曜日を除く毎日 10時30分～16時30分（水曜日が祝日の場合は実施）	家庭児童課 ☎23-3241	

就労に関する相談

相談名	日時	担当・電話	内容
就労相談	一般相談	就労サポートセン	求職者の職業相談と紹介

	8時45分～11時30分、13時～16時30分 (検索機の使用は月～金曜日 8時30分～12時、13～17時)	ター(西庁舎南棟1階) ☎23-6927 FAX. 23-7186	
職業相談・紹介	月～金曜日 8時30分～17時15分	ハローワーク岡崎 (羽根町) ☎52-8609 FAX 71-5851	
内職相談	火曜日 10時～12時、13時～15時	県西三河県民相談室(明大寺本町) ☎27-0800	愛知県労働協会が扱う内職の相談・あっせん

障がい者のための相談

相談名	日時	担当・電話
医療助成に関する相談	月～金曜日 8時30分～17時15分	医療助成室(東庁舎1階) ☎23-6148 FAX. 27-1160

福祉・生活困窮に関する相談

相談名	担当・電話
民生委員・児童委員による相談支援	地域福祉課 ☎23-6864 FAX 23-6515
生活保護	地域福祉課 ☎23-6158 FAX 23-6515
生活困窮	ふくし相談課 ☎23-6292 FAX 23-7987

医療に関する相談

相談名	担当・電話	内容
医療安全相談	医療安全相談窓口 ☎23-5089 FAX 23-5041	市内の医療機関に関すること
市民病院医療福祉相談	市民病院地域医療連携室 ☎66-7225 FAX 66-7499	市民病院の医療福祉制度など

商工相談

相談名	担当・電話
金融相談(中小企業向け融資あっせん)	商工労政課 ☎23-6214 FAX 23-6213
中小・小規模事業者経営相談、創業相談	岡崎ビジネスサポートセンター ☎26-2231 FAX 26-2232 (月～金曜日10時～16時30分)