

〈12〉 咨询、问讯

咨询内容或负责部门较为明确者，请直接联系该部门。内容不明确或者不知道向哪咨询时，请拨打市总机电话（☎ 23-6000）。

市民咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话	内容
生活咨询	周一～周五・8点30分～17点15分	自治振兴科 (东办公楼2楼) ☎ 23-6492	为遗产继承、离婚等困扰时咨询
法律咨询（律师）	周一・周三・周四・13点～16点		民事上的法律问题（预约制）
法律咨询（司法书士(司法代书人)）	每月第1、4个的星期二・13点～16点		民事上的法律问题（仅限于接待争议金额140万日元以下的案件。（预约制）
行政手续咨询（行政书士）	每月第二周五13点～16点		在留资格、农地转用、建筑许可、法人设立等向官方提出的批准认可书的制定手续的咨询（预约制）
务咨询（税理士(注册税务师)）	每月第1、3个的星期四・13点～16点		遗产税，赠与税等（预约制）
登记（测量）咨询（司法书士、土地家屋调查士）	每月第2个星期四・13点～16点		登记手续，土地界限的设置测量等（预约制）
房地产咨询（宅地建筑物取引士等）	每月第1个的星期五・13点～16点		相关房地产的购买、转让、借贷等（预约制）
建筑咨询（注册建筑师）	每月第3个的星期五・13点～16点		建筑基本法、建筑设计、防震诊断等（预约制）
养老金劳务咨询（社会保险劳务士）	每月第4个星期五・13点～16点		关于公共养老金、工伤、雇佣保险等手续，领取金额测算等（预约制）
人权咨询（人权拥护委员）	每月第1、3个星期二・13点～16点		欺凌、差别歧视等人权问题的咨询
行政咨询（行政咨询委员）	每月第2、4个的星期二・13点～16点	国际科 (东办公楼2楼) ☎ 23-6480	对国家・县政・市政提出意见或建议等
外国人用外语咨询（葡萄牙语）	周一～周五・8点30分～17点15分		日常生活中的各种问题

外国人用外语咨询 (英语)	周一~周五・8 点 30 分~17 点 15 分	FAX 23-6667	
外国人用外语咨询 (汉语)	周一~周五・8 点 30 分~16 点 15 分		
外国人用外语咨询 (菲律宾语)	周一~周五・8 点 30 分~16 点 15 分		
消费者生活咨询	周一~周五・9 点~16 点	消费者热线  188 (三位数号码) 消费生活中心 (东办公楼 3 楼)  23-6459 FAX 23-6570	有关消费生活, 就商品和服务方面的意见及咨询

育儿咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话	内容
育儿咨询	周一~周五・8 点 45 分~17 点 30 分	西三河儿童、残疾人咨询中心 (明大寺本町)  27-2779	育儿问题、虐待、暴力、发育障碍等
家庭育儿咨询	周一~周五・8 点 30 分~17 点 15 分	家庭儿童科 (东厅舍 1 楼)  23-6745	育儿、虐待等咨询
SUKUSUKU 热线电话	周一~周六・8 点 30 分~17 点 15 分	综合育儿支援中心  26-0706 FAX 26-6711	儿童的生活习惯、育儿、成长发育、入园商谈
SOYOKAZE 相谈室 (面试咨询)	周一~周五・9 点 30 分~16 点 30 分, 周六・9 时 30 分~12 点	教育咨询中心 (龙美北 2 丁目)  71-3201 FAX 72-3448	受欺、拒绝上学、特别支援教育、上学、发育障碍等相关咨询 (预约制)
少年咨询	周一~周五・8 点 30 分~17 点 15 分	岡崎少年爱护中心 (上六名 3 丁目)  51-3283 FAX 51-3302	青少年的人际关系、不良行为、拒绝上学等有关校园生活和家庭问题方面的苦恼。
虐待举报	随时	儿童相谈所全国共同热线 TEL  189 (三位数号码) 西三河儿童、残疾人咨询中心  27-2779	
	周一~周五・8 点 30 分~17 点 15 分	家庭儿童科  23-6745	

单亲家庭咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话	内容
单亲家庭咨询	周一~周五・9 点半~17 点 15 分	家庭儿童科 (东厅舍 1 楼)	单亲家庭以及孤寡人士的生活和经济问题。

		☎ 23-6769 FAX 23-6833	
母子咨询	周一～周五・9点～17点	母子生活支援设施银杏（YICHO）之家（久后崎町） ☎ 51-4848	单亲家庭及孤寡人士的生活相关烦恼、子女教育问题等。

女性咨询

咨询名称	时间	場所	负责部门・电话	内容
女性问题咨询 （电话・面谈）	周一～周五 8点30分～17点15分	市政府 东办公楼	家庭儿童科 ☎ 23-6778	围绕女性的烦恼提供咨询服务（面谈时需事先预约）
	除周三以外 每天9点15分～16点45分 （周三为节日时照常）	图书馆 交流馆 Libra	家庭儿童科 ☎ 23-3241	
女性问题咨询 （电话热线）	除周三以外 每天9点30分～16点30分 （周三为节日时照常）		家庭儿童科 ☎ 23-3113	
法律咨询（预约制）	每周第2、4个周二、周六・14点～16点（每月4次）		家庭儿童科 ☎ 23-3241	女性的烦恼、担心之事等，由律师负责面谈。
女性的烦恼事情咨询（电话・面谈）	周一～周五、9点～17点	西三河综合厅舍9楼	爱知县女性咨询中心西三河办事处（西三河综合厅舍9楼）☎ 27-2719	家庭不和睦、丈夫施暴等。

家暴咨询

咨询名称	时间	場所	负责部门・电话	内容
家暴咨询 （电话・面谈）	周一～周五 8点30分～17点15分	市政府 东办公	家庭儿童科 ☎ 23-6778	DV（domestic violence / 来自配偶者等的家暴）受害咨询（面谈需事先预约）
	除周三以外 每天9点15分～16点45分 （周三为节日时照常）	图书馆 交流馆 Libra	家庭儿童科 ☎ 23-3241	
家暴咨询	除周三以外 每天9点15分～16点45分 （周三为节日时照常）		家庭儿童科 ☎ 23-3113	

关于就业方面的咨询

咨询名称	时间	负责部门・电话	内容
劳务咨询	周一～周五、搜索机	就业支援中心（西厅舍南）	求职者的职业咨询

	8 点 30 分～17 点 普通咨询 8 点 45 分～11 点 30 分、 13 点～16 点 30 分	栋 1 楼) ☎ 23-6927 FAX 23-7186	及介绍
年轻人求职咨询	周一～周五、9 点～17 点	年轻人 OI-DEN 俱乐部(西 厅舍南栋地下 1 楼) ☎ 23-7523 FAX 23-7524	年轻求职者(含无业 人员、无固定职业 者)的就业咨询
职业咨询、介绍	周一～周五的 8 点 30 分～17 点 15 分	HAROWAKU 岡崎 ☎ 52-8609 FAX 71-5851	求职者的职业咨询 和介绍
副业咨询	每周二 10 点～12 点、13 点～ 15 点	爱知县西三河县民咨询 室(明大寺本町) ☎ 27-0800	爱知县劳动协会关 于副业咨询斡旋等。

残疾人咨询业务

咨询名称	时间・场所	电话
关于医疗补助咨询	周一～周五的 8 点 30 分～17 点 15 分 医疗补助室(东厅舍 1 楼)	☎ 23-6148 FAX 27-1160

福祉・生活贫困时的咨询

内容	负责部门・电话
民生委员、儿童委员	地域福祉科 ☎ 23-6864 FAX 23-6857
生活困苦・生活保障	地域福祉科 ☎ 23-6158 FAX 23-6515

医疗咨询

咨询名称	负责部门・电话	内容
医疗安全咨询窗口	医疗安全支援中心 ☎ 23-5089 FAX 23-5041	市内医疗机构相关提问和咨询
市民医院医疗咨询	市民医院医疗咨询室 ☎ 66-7225 FAX 25-6720	市民医院医疗福利制度相关的 咨询

工商业相谈

咨询名称	负责部门・电话
金融咨询(中小企业融资斡旋)	商工劳政科 ☎ 23-6214 FAX 23-6213
中小・小规模事业者的经营问题咨询、创业问 题咨询	岡崎商务支援中心 ☎ 26-2231 FAX 26-2232 (周一・二・四・五・六 10 点～16 点 30 分)